



Sistema IPerTALK

|IPer|
TALK LA PIATTAFORMA
VOICE OVER IP PER
L'EVOLUZIONE DEI
SERVIZI IN VOCE

L'azienda

URMET

Urmet è un'azienda italiana, nata a Torino nel 1937 che progetta, sviluppa e commercializza prodotti e sistemi per l'automazione dell'edificio. Videocitofonia, telefonia, smart home, sistemi professionali di antintrusione, videosorveglianza e antincendio: per ogni settore, proposte studiate sulle esigenze specifiche del mercato.

Urmet si distingue per la sua capacità d'innovazione e per lo sviluppo di sistemi di impianto, che velocizzano i tempi d'installazione e semplificano la gestione delle funzioni, negli ambiti residenziale, terziario e industriale.

URMET GROUP

Urmet Group è formato da oltre 60 società che garantiscono una presenza capillare e consolidata in tutto il mondo. Il Gruppo ha saputo svilupparsi a livello internazionale e oggi occupa una posizione di prestigio nel mercato mondiale.

La sede principale è a Torino, dove sono attive le aree di Ricerca e Sviluppo, Marketing, Logistica, Amministrazione e Finanza.

UN SISTEMA INTEGRATO INTORNO A TE

Supporto nella **formulazione dei preventivi** e nella **scelta dei materiali**, affiancamento nelle **fasi di progettazione e installazione**, **rete vendita diretta** e **centri di assistenza tecnica presenti** su tutto il territorio. Urmet è vicina agli installatori in ogni momento.

SPECIALISTI TECNICO-COMMERCIALI

Un professionista che conosce alla perfezione i sistemi Urmet e ti supporta nella progettazione dell'impianto, anche accompagnandoti in cantiere per i rilievi.

RETE VENDITA SUL TERRITORIO

Da una rete di agenzie, siamo passati a una rete di Filiali a gestione diretta. Questo consente a Urmet di essere ancora più vicina a chi lavora sul territorio.

SUPPORTO IN FASE DI INSTALLAZIONE

Per avere informazioni su cablaggio, programmazione e, più in generale, supporto in diretta, puoi contattare la linea dell'assistenza tecnica.

FORMAZIONE

Per rimanere sempre aggiornato: URMET ti offre webinar, corsi in aula e tutorial on demand sul canale YouTube di URMET Group. Dalla progettazione all'installazione, tutta la consulenza che ti serve.

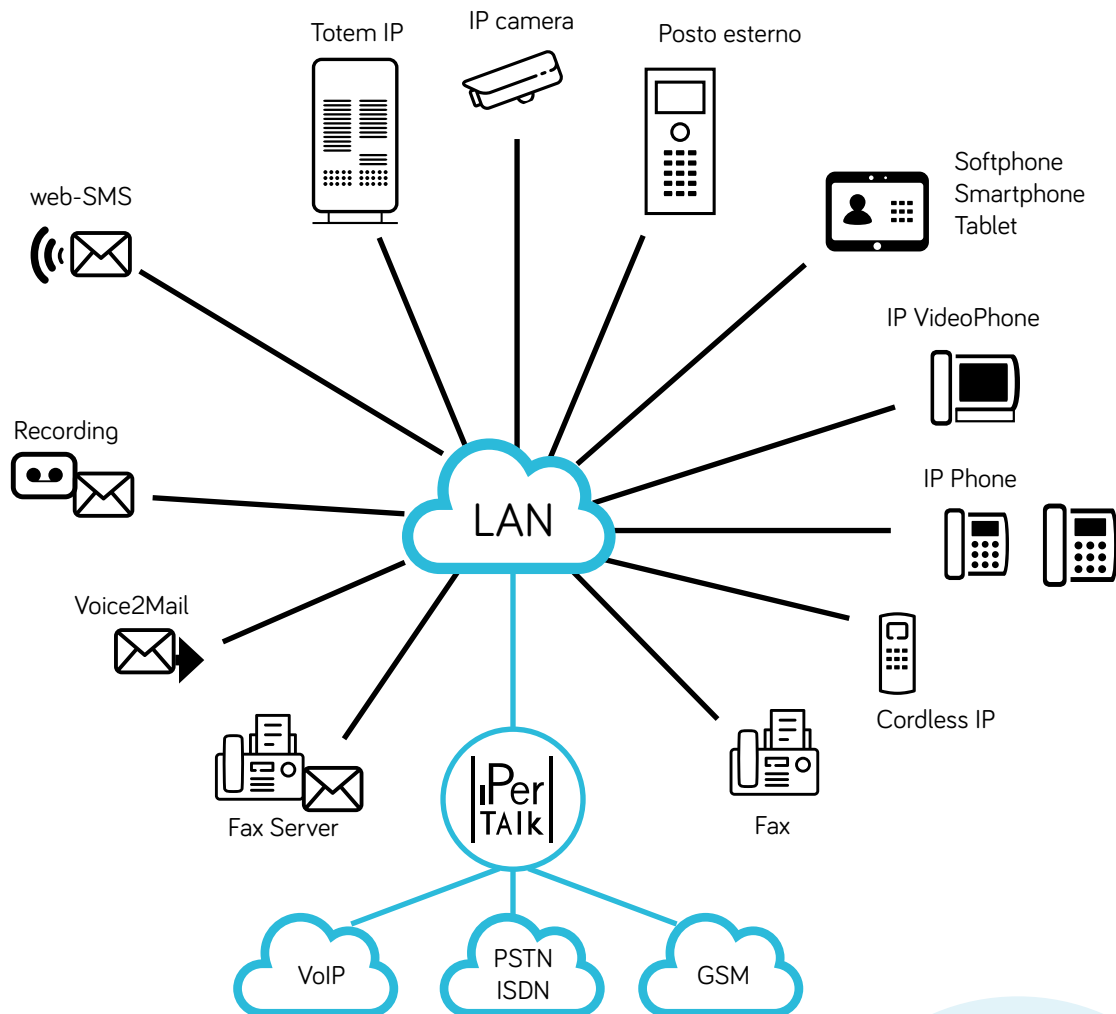
CENTRI DI ASSISTENZA TECNICA

Una rete capillare e ben distribuita a livello di città e province, in maniera da offrire all'installatore un supporto a portata di mano per avvio impianti, riparazioni e ricambi.

IPerTALK

La piattaforma Voice over IP per l'evoluzione dei servizi in voce

IPerTALK è una **sistema di comunicazione full-IP** in grado di gestire le funzionalità telefoniche tipiche di un PABX integrandole con nuovi modi di comunicare (videochiamate, e-mail, sms, CTI, gestionali). IPerTALK è una **piattaforma software** estremamente modulare, espandibile sia in termini di risorse che di funzionalità multimediali, permettendo la **gestione di differenti strumenti operativi in un unico centro servizi**. IPerTALK è la soluzione ideale per chi desidera utilizzare diverse risorse di comunicazione, integrandole.



IPerTALK ti dà di più

Con IPerTALK è possibile gestire:

- Linee analogiche, ISDN, GSM e VoIP
- Telefoni analogici e VoIP
- Interni Video/Remoti/Mobili

- Risponditori vocali evoluti
- Interfaccia web Utente e Amministratore
- Voice2Mail
- Fax2Mail
- Regrazioni Vocali
- Web-SMS

**IPERTALK:
GESTISCI TELEFONI,
VIDEOCITOFONI,
TELECAMERE
IN UN UNICO
SISTEMA**

Il sistema e le funzionalità

Il sistema IPerTALK è disponibile in quattro configurazioni base:

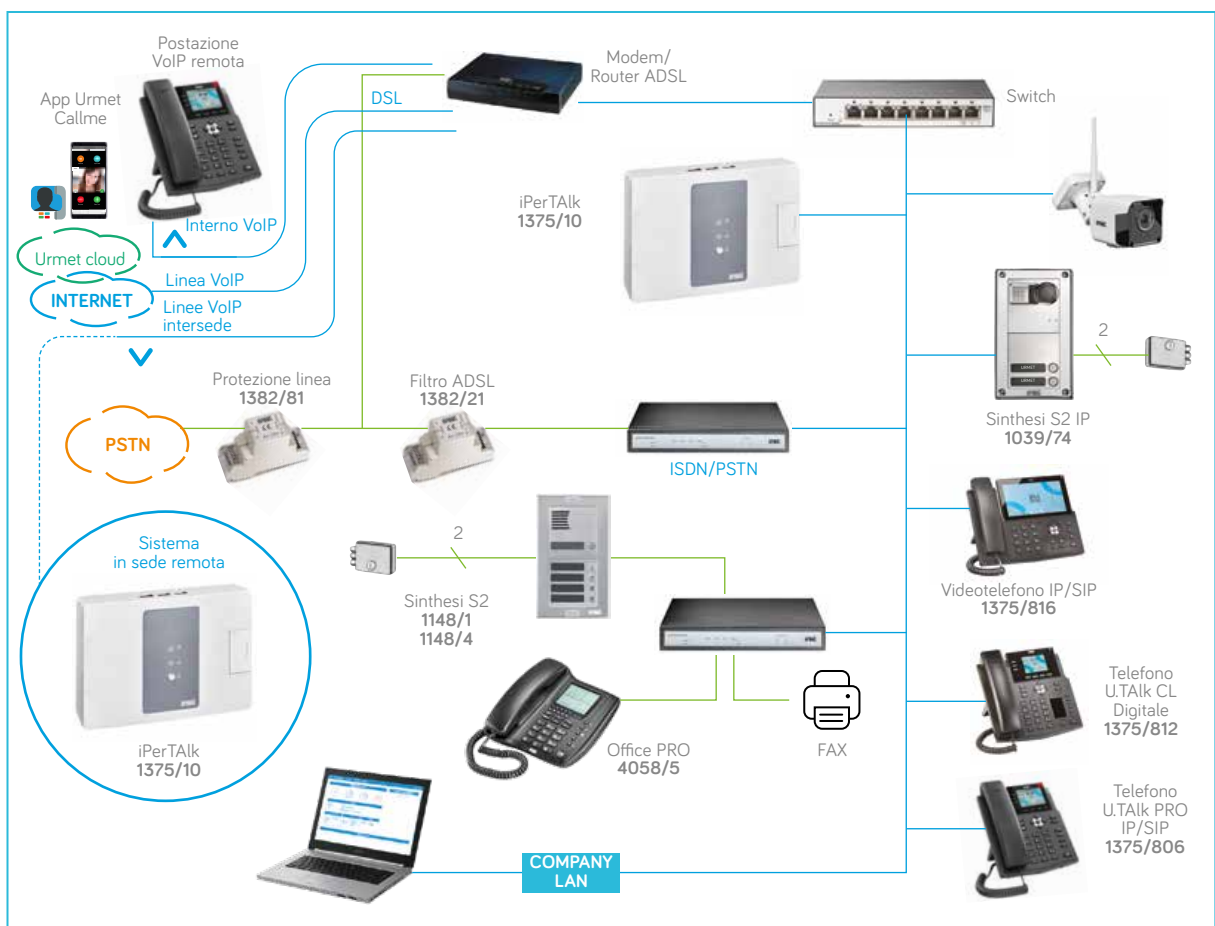
- **IPerTALK 4/12:** equipaggiato per la gestione di 1 linea e 3 interni, è espandibile fino a 4 linee e 12 interni. Soluzione pensata per studi professionali e punti vendita, con sedi e terminali remoti, che necessitano di servizi evoluti e multimedialità.
- **IPerTALK 8/40:** equipaggiato per la gestione di 4 linee e 12 interni, è espandibile fino a 8 linee e 40 interni. Soluzione pensata per aziende in espansione, che necessitano di differenziare le linee di ingresso e linee private tra sedi remote.
- **IPerTALK 6/150:** equipaggiato per la gestione di 3 linee e 50 interni, è espandibile fino a 6 linee e 150 interni. Soluzione pensata per servizio hotel e situazioni in cui sono presenti molti interni e un ridotto numero di linee.
- **IPerTALK 16/16:** equipaggiato per la gestione di 1 linea VoIP Provider e 1 interno video Urmnet, è espandibile fino a 16 linee e 16 interni. Soluzione pensata per servizi di videocitofonico IP, sia in modalità stand-alone che integrati con PBX VoIP di terze parti.

Le quattro configurazioni base sono poi **espandibili** sia in termini di risorse che di funzionalità aggiungendo apparati Hardware e licenze, secondo le necessità del Cliente.

IPerTALK prevede infatti diversi moduli hardware e software per adattarsi alle specifiche esigenze:

- **moduli hardware (gateway)** per interfacciare l'infrastruttura telefonica
- **moduli software (licenze)** per abilitare i servizi telefonici e multimediali.

Architettura del sistema



Funzionalità telefoniche

IPerTAlk offre una serie di **funzioni telefoniche**:

- Attesa/ripresa chiamata
- Trasferita con consultazione o immediata
- Ridirezione incondizionata, su non risposta e su occupato (interna/esterna)
- Pick group e pick direct
- Parcheggio chiamata
- Conferenza a tre parti
- Suoneria differenziata interno/entrante
- Non disturbare
- MWI, BLF
- Interfono / Hot line
- Numeri brevi
- Visualizzazione chiamante
- Chiamata a gruppi
- Chiamata da rubrica
- Chiamata da elenco chiamate effettuate/ ricevute/perse
- Selezione linee uscenti (LCR)
- Restrizione chiamata uscente
- Post selezione via DTMF
- Profilazione dell'instradamento entrante (giorno/notte/festivo)
- Conference room
- Direttore segretaria
- Instradamento chiamante/chiamato

Telefonia evoluta: unified communication e multimedia

IPerTAlk sposta il centro operativo e di controllo dal telefono all'interfaccia web dedicata a ciascun utente, trasformando il sistema telefonico in una soluzione integrata multimediale e multifunzione, grazie a cui è possibile accedere in maniera unificata alle risorse di comunicazione. Le funzioni telefoniche e le programmazioni delle funzioni di sistema possono essere facilmente **personalizzate via web dalla propria interfaccia utente**, accessibile sia in locale che da remoto.

Alle funzionalità telefoniche tradizionali, IPerTAlk integra funzioni di telefonia evoluta come:

Unified communication

Chiamate vocali e video
Voicemail
Fax2mail
Web-Sms
CTI
Funzioni hotel (FIAS)

Multimedia

Linee analogiche, ISDN, GSM e VoIP
Registrazione conversazioni
Video-Citofonia
Visualizzazione telecamere
Consultazione terminali analogici e IP

I vantaggi per l'utente

Grazie al web server integrato, IPerTalk offre un'interfaccia grafica di gestione attraverso cui l'utente può sfruttare più comodamente le funzionalità offerte dal sistema. Sono previsti differenti profili di accesso e quindi di funzionalità CTI disponibili, a seconda delle categorie di utenti.

Interfaccia utente Urmet MyTalk

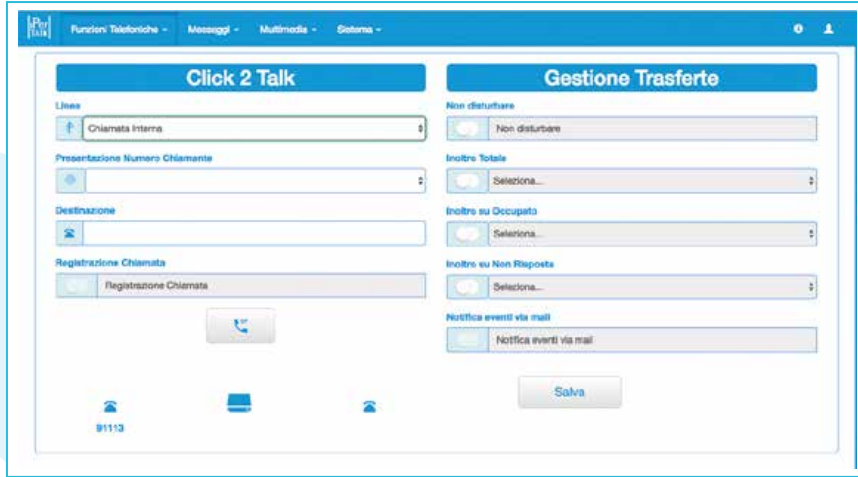
Urmet MyTalk è l'interfaccia web che permette di utilizzare con efficienza e semplicità le funzionalità di IPerTalk via web, accessibile sia in locale che da remoto in tutta sicurezza, grazie alla connessione protetta (https).

Funzionalità utente - Unified communication

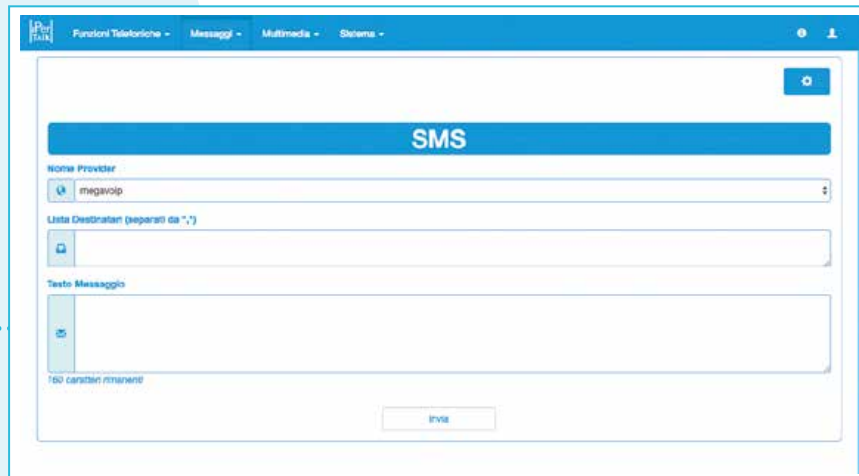
- click2call: interni, contatti rubrica, storico chiamate
- gestione delle redirezioni totale, per occupato e non risposta, verso interni, numeri pubblici e voicemail
- stato degli interni e delle linee
- storico chiamate fatte, ricevute, non risposte
- rubrica telefonica utente e di sistema
- caselle utente per messaggi vocali
- sveglia o gestione appuntamenti
- invio fax da allegato .pdf
- invio SMS
- attivazione registrazioni vocali.



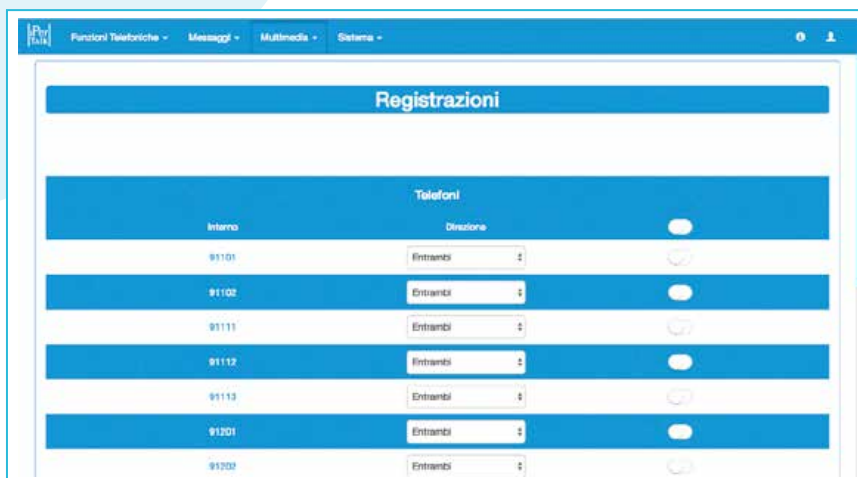
Urmet MyTalk



Funzioni telefoniche: gestione interno



Invio SMS



Registrazione conversazioni

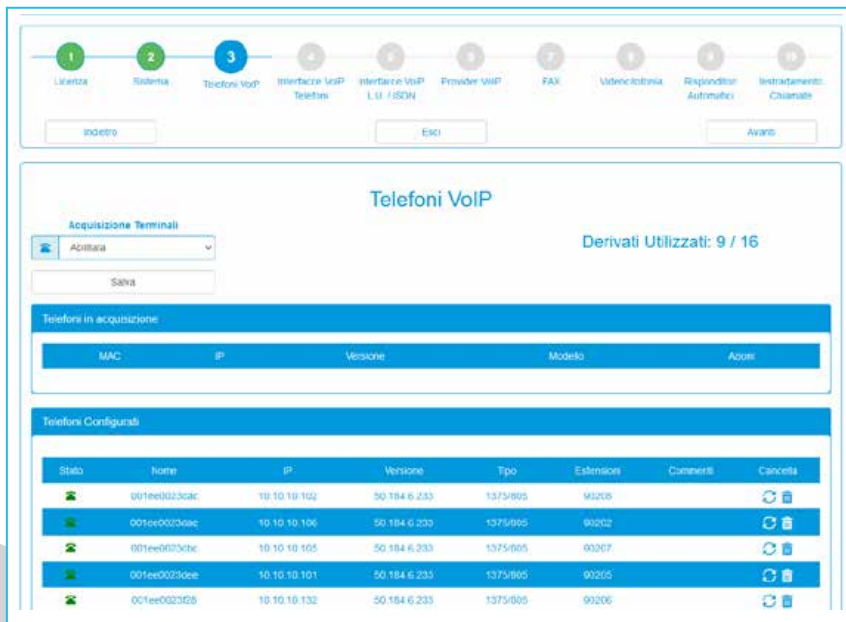
I vantaggi per l'installatore

Il sistema telefonico IPerTALK prevede una **procedura di installazione plug&play**, grazie a cui l'intera gamma di dispositivi Urmet (telefoni, gateway analogici, posti esterni e telecamere) e gli apparati di interfacciamento alle linee tradizionali sono acquisiti e configurati in maniera automatica dal sistema appena vengono rilevati in rete.

Per la configurazione base del sistema è disponibile un wizard in 10 passi su interfaccia web di Amministrazione. Per le configurazioni di dettaglio e avanzate, sono disponibili una serie di programmazioni sull'interfaccia web di Amministrazione, dove ciascuna sezione è descritta con il manuale in linea. Inoltre, sempre tramite interfaccia web di amministrazione, l'installatore può effettuare le successive **attività di supporto e manutenzione**, anche da remoto, grazie al portale cloud di IPerTALK che permette di connettersi in modo sicuro al sistema.

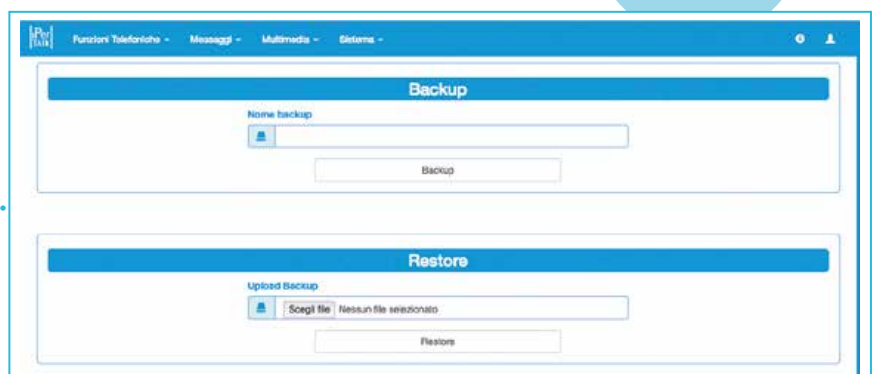
Attraverso il portale di IPerTALK l'installatore dispone di una serie di tool che permettono di:

- personalizzare la configurazione di linee, interni e applicazioni
- definire e personalizzare risponditori automatici (flusso e fonie)
- consultare lo storico delle chiamate e delle chiamate attive
- consultare report allarmistica delle funzionalità di sistema
- effettuare backup/restore della configurazione di sistema
- aggiornare firmware attraverso HTTP-upload
- effettuare il reset del sistema alle impostazioni di fabbrica
- accesso diretto alla documentazione di sistema.



Wizard installazione

Backup/
restore delle
configurazioni



Accesso remoto MyTalk

- **Per gli utenti:** gli utenti del sistema iPerTalk possono accedere alla interfaccia MyTalk anche fuori ufficio, sia tramite il portale Cloud Urmet che attraverso VPN privata; deviazione delle chiamate, consultazione dello stato degli interni, consultazione dei messaggi vocali e delle eventuali chiamate perse saranno sempre a portata di click
- **Per l'installatore:** le attività di gestione più ricorrenti e impreviste come aggiornamento del firmware del sistema e dei terminali, debug, modifiche del flusso di gestione della chiamata o della configurazioni dei terminali, il "cambio del disco" non richiedono più l'intervento in loco, ma semplicemente un browser e una connettività ad internet
- **Per il supporto remoto dei tecnici Urmet:** per qualsiasi indecisione, dubbio o necessità di verifica è possibile richiedere il supporto dei tecnici specialisti di Urmet, sempre a portata di click del tuo sistema

L'INSTALLATORE
PUÒ CONFIGURARE
IL SISTEMA IN
MODO SEMPLICE E
INTUITIVO



Telefoni, videocitofoni e gateway per interni e linee tradizionali

Telefoni

IPerTalk può gestire tutte le tipologie di terminali telefonici:

- telefoni analogici, sia fissi che cordless, tramite gateway VoIP
- telefoni IP SIP
- videotelefoni IP SIP
- posti esterni citofonici analogici e IP (SIP)
- fax.

Urmet aggiorna la sua offerta di telefonia aggiungendo una nuova gamma di telefoni VoIP, con standard SIP. In particolare, la gamma di telefoni U.Talk prevede:

- **due terminali audio**, di cui
 - una versione standard (cod. 1375/806), che può gestire fino a 6 interni, dotato di 3 tasti funzione con led multicolore programmabili per diverse applicazioni (stato interno/linea, chiamata diretta, apertura varco, comandi di sistema, ecc.), rubrica centralizzata, cuffia filare.
 - una versione business (cod. 1375/812), che può gestire fino a 12 interni, dotato di 3+6 tasti funzione con led multicolore, su display digitale paginabile fino a 30 memorie programmabili per diverse applicazioni (stato interno/linea, chiamata diretta, apertura varco, comandi di sistema, ecc.), rubrica centralizzata, cuffia filare o Bluetooth.
- **un terminale video touch da 7"** (cod. 1375/816) con sistema operativo Android V.9, grazie a cui è possibile gestire sia applicazioni Urmet che applicazioni di terze parti, bluetooth e Wi-Fi integrati. Può gestire fino a 20 interni e 112 tasti memoria, paginabili su 4 schermate, programmabili per diverse applicazioni (stato interno/linea, chiamata diretta, apertura varco, comandi di sistema, ecc.), rubrica centralizzata, cuffia filare o Bluetooth. Con questo videotelefono è possibile gestire videochiamate, ricevere ed effettuare chiamate videocitofoniche e visualizzare lo streaming di una telecamera. Per la trasmissione del video necessita dell'accessorio telecamera USB (cod. 1375/817).



1375/806



1375/812



1375/816

- **un videocitofono touch screen da 7"** (cod. 1375/825) con sistema operativo Android, grazie al quale è possibile gestire le app Urmet. Con il videocitofono Max sarà possibile gestire le chiamate videocitofoniche verso il citofono e altri videocitofoni Max, con funzione preview e telecamera di rete, e la chiamata audio verso telefoni e linee telefoniche, attraverso la propria rubrica interna.
- **due posti esterni IP/SIP Sinthesi Steel** (cod. 1375/821 - 1375/822) per la gestione di videochiamate citofoniche locali e remote su standard SIP. Sono dotati di: 1 (cod. 1375/821) o 2 (cod. 1375/822) pulsanti di chiamata (eventualmente espandibili fino a 6 pulsanti di chiamata), telecamera grandangolare, 2 serrature e ingresso locale filare per apertura porta.
- **due posti esterni IP/SIP Elekta** (versione in vetro cod. 1375/823 - versione in acciaio cod. 1375/824) per la gestione di videochiamate intercomunicanti locali e remote su standard SIP. Sono dotate di: 1 pulsante di chiamata e rubrica interna per gestire le videochiamate citofoniche e una tastiera per digitare il codice di accesso, telecamera grandangolare, 2 serrature e ingresso locale filare per apertura porta.



1375/825



1375/821
1375/822



1375/823
1735/824

Interfacce di linea

IPerTALK può interfacciarsi con tutti i tipi di linee:

- Linee analogiche, ISDN e GSM, tramite Voice Gateway IP
- VoIP Trunk verso provider VoIP
- VoIP Trunk con account Skype
- VoIP Trunk aziendali intersede e pubblici

Gateway di linea

Urmet integra la sua offerta di telefonia aggiungendo una nuova linea di **gateway VoIP** per l'interfacciamento a terminali analogici (telefoni, fax, PoS, ...) e a linee tradizionali (analogiche, ISDN e GSM). Grazie a questi apparati, IPerTALK potrà gestire le differenti tipologie di terminali e di linee, in modo uniforme e trasparente per l'utente.



Applicazioni

Risponditori Vocali Interattivi (IVR)

iPerTALK prevede una serie di risponditori vocali automatici interattivi (IVR) in grado di gestire i seguenti servizi:

- **Risponditore vocale interattivo, ITM.** Per l'accoglienza e distribuzione automatizzata delle chiamate in ingresso, che permette di gestire: scelte multilivello e DISA, messaggi personalizzabili, riconoscimento FAX, destinazioni multiple, interne o pubbliche, sia sequenziali che cicliche, inoltre su destinazioni alternative, ecc.
- **Segreteria telefonica su e-mail, VMAIL.** Per la gestione delle chiamate in caso di assenza, che permette di registrare un messaggio vocale e di inviarlo come allegato e-mail a più destinatari, ma anche la consultazione dello storico dei messaggi da interfaccia utente myTALK oppure, tramite il proprio interno, con una chiamata all'applicazione CONSULTATION.
- **Riproduttore di messaggi vocali, PLAYER.** Per messaggi informativi e dissuasione di chiamate.
- **Posto operatore automatico, POA.** Gestione automatica a livello di sistema delle chiamate, entrante o interna, che si occupa di gestire il reinoltro della stessa verso destinazioni o servizi comuni, su più livelli, nel caso di mancato recapito al destinatario.



Esempi di servizi disponibili:

- Personalizzare la musica di attesa e il messaggio di accoglienza
- Gestire risponditori automatici multilivello e multiscelta, con la possibilità di digitare l'interno di interesse già in fase di accoglienza (DISA)
- Gestire in modo centralizzato l'accoglienza delle chiamate in un contesto multisede, sia per le chiamate pubbliche che per quelle video-citofoniche anche fuori orario.

Interni e sedi remote

iPerTALK permette la gestione di risorse distribuite sul territorio (aziende multisede, filiali, agenti, tecnici, fornitori o clienti strategici) con le stesse funzionalità di una risorsa locale, mantenendo sicurezza, semplicità e affidabilità. I fax e messaggi vocali vengono inviati come allegato .PDF alle e-mail inviate direttamente alle caselle di posta degli utenti. iPerTALK è la scelta ideale per soddisfare esigenze di mobilità, telelavoro e sedi remote: sfruttare la telefonia su Internet azzerando i costi e aumentando l'efficienza.

Interni

Ogni utente mobile avrà a disposizione l'intera gamma delle funzionalità, dei servizi e delle risorse con la massima sicurezza

Sedi remote

Una rete di centralini, ognuno con le proprie caratteristiche e prestazioni. Le conversazioni tra sedi viaggiano su Internet tramite collegamenti privati (VPN).



Esempi di servizi disponibili:

- Utilizzare l'interno aziendale a casa, così com'è in ufficio, oppure deviarlo sul numero mobile
- Chiamare gli interni di altre sedi aziendali, senza costi e in tutta sicurezza
- Effettuare videoconferenze con i colleghi delle sedi remote, utilizzando gli interni aziendali
- Comunicare tramite lo speaker del magazzino di una sede remota, e contestualmente vedere una telecamera

Applicazioni

Controllo accessi integrato

IPerTAlk può gestire direttamente posti esterni video-citofonici, integrando funzionalità di controllo accessi. Sono possibili differenti combinazioni degli elementi coinvolti, al fine di soddisfare le molteplici soluzioni d'uso, come:

- identificazione con PIN
- registrazione vocale accessi
- interfono
- video-inclusione
- portineria remota
- video da telecamera aggiuntiva, direttamente o in consultazione
- mail/call alerting.



Esempi di servizi disponibili:

- *Rispondere alle chiamate citofoniche dal telefono, dal monitor, da un'app su PC o su smartphone, o con un messaggio automatico*
- *Vedere la telecamera dell'impianto TVCC, per controllare l'area di accesso*
- *Aggiungere il video al sistema citofonico audio tradizionale, sfruttando la telecamera dell'impianto TVCC*

Terminali per la reperibilità

IPerTAlk può gestire interni mobili, sia audio che video, sia all'interno della azienda che all'esterno e posti esterni remoti, grazie la connettività ad Internet.



Esempi di servizi disponibili:

- *Inoltrare ciclicamente su una serie di numeri mobili le chiamate del supporto clienti*
- *Ricevere fax e messaggi vocali della segreteria telefonica quando si è fuori ufficio, via email*
- *Rispondere al videocitofono da un'app su smartphone, ovunque ci si trova*

Soluzioni per Hotel e B&B

IPerTAlk può gestire servizi informativi e agevolare l'accessibilità degli utenti ad aree di pubblico servizio (cliniche, stazioni, centri commerciali, musei, ecc.).



Esempi di servizi disponibili:

- *Gestire le sveglie automatiche e la costificazione delle chiamate in pochi click*
- *Attivare il servizio di reception da remoto, sia su terminale remoto che su numero mobile*
- *Inviare un SMS di promemoria a un ospite, o un SMS promozionale a tutti i clienti*

Referenze

IPERTALK PABX

1375/10	BASE IP-PABX IPERTALK, 1 LINEA E 3 DERIVATI, ESPANDIBILE FINO A 4 LINEE E 12 DERIVATI Sistema telefonico IP equipaggiato con 1 licenza di linea e 3 licenze derivati Urmet e potrà essere esteso fino ad un massimo di 4 linee e 12 derivati, mediante licenze aggiuntive.
1375/11	BASE IP-PABX IPERTALK, 3 LINEE E 16 DERIVATI, ESPANDIBILE FINO A 8 LINEE E 40 DERIVATI Sistema telefonico IP equipaggiato con 3 licenze per linee tradizionali, una licenza per linea VoIP e 16 licenze derivati Urmet e potrà essere esteso fino ad un massimo di 8 linee e 40 derivati, mediante licenze aggiuntive.
1375/12	BASE IP-PABX IPERTALK, 3 LINEE E 50 DERIVATI, ESPANDIBILE FINO A 6 LINEE E 150 DERIVATI Sistema telefonico IP equipaggiato con 2 licenze per linee tradizionali, una licenza per linea VoIP e 50 licenze per derivati Urmet e potrà essere esteso fino ad un massimo di 6 linee e 150 derivati, mediante licenze aggiuntive.
1375/13	BASE IP-PABX IPERTALK, 1 LINEA VOIP PROVIDER E 1 DERIVATO VIDEO, ESPANDIBILE FINO A 16 LINEE E 16 DERIVATI Sistema telefonico IP equipaggiato con 1 licenze per linea VoIP Provider e 1 licenza per derivati video Urmet, estendibile fino a 16 linee e 16 interni, mediante licenze aggiuntive. Bundle pensato per realizzare sistemi di videocitofonia sia in modalità stand alone che integrata con sistemi telefonici di terze parti. Possibilità di estendere le funzioni citofoniche con le funzioni telefoniche tipiche di un PBX IP/SIP.



1375/10



1375/11



1375/12



1375/13

LICENZE

1375/201	LICENZA 1 CANALE SIP JUNCTION
1375/204	LICENZA 4 CANALI SIP JUNCTION
1375/211	LICENZA 1 CANALE SIP PROVIDER
1375/214	LICENZA 4 CANALI SIP PROVIDER
1375/241	LICENZA 1 CANALE GW URMET
1375/244	LICENZA 4 CANALI GW URMET
1375/251	LICENZA 1 CANALE REGISTRAZIONE
1375/254	LICENZA 4 CANALI REGISTRAZIONE
1375/260	LICENZA SERVIZIO WEB-SMS
1375/270	LICENZA SERVIZIO FAX2MAIL
1375/301	LICENZA 1 DERIVATO URMET
1375/304	LICENZA 4 DERIVATI URMET
1375/309	LICENZA 16 DERIVATI URMET
1375/321	LICENZA 1 DERIVATO GENERICO
1375/324	LICENZA 4 DERIVATI GENERICI
1375/329	LICENZA 16 DERIVATI GENERICI

LICENZE

1375/311	LICENZA 1 DERIVATO VIDEO URMET
1375/314	LICENZA 4 DERIVATI VIDEO URMET
1375/340	LICENZA 1 DERIVATO TELECAMERA
1375/350	LICENZA POSTO OPERATORE WEB
1375/4	LICENZA TAPI CONTATTI OUTLOOK
1375/5	LICENZA REPORT TRAFFICO TELEFONICO
1375/9	LICENZA ROUTING PROFILE
1375/6	LICENZA ADDEBITO CHIAMATE STANZA HOTEL
1375/7	LICENZA PROTOCOLLO FIAS SERVIZI HOTEL
1375/411	LICENZA 1 CODA ATTESA
1375/414	LICENZA 4 CODE ATTESA
1375/421	LICENZA 1 AGENTE CALL CENTER
1375/424	LICENZA 4 AGENTI CALL CENTER
1375/428	LICENZA 8 AGENTI CALL CENTER

Referenze

TELEFONI VOIP

1375/806	TELEFONO, U.TALK PRO, SISTEMA IP, STANDARD SIP CON 2 TASTI MEMORIA E CAMPO LAMPADE PER FUNZIONI PERSONALIZZATE
1375/812	TELEFONO, U.TALK CL DIGIT, IP, STANDARD SIP CON 2 + 6 TASTI MEMORIA E CAMPO LAMPADE FINO A 32 MEMORIE DI FUNZIONE
1375/816	VIDEOTELEFONO U.TALK TOUCH 7", SISTEMA IP, STANDARD SIP, ANDROID 9.0, CON 112 TASTI MEMORIA E CAMPO LAMPADE SU DISPLAY TOUCH



1375/806



1375/812



1375/816

GATEWAY IP

1375/854	GATEWAY IP/SIP P.INTERNI ANALOGICI 4 PORTE
1375/859	GATEWAY IP/SIP P.INTERNI ANALOGICI 16 PORTE



1375/854



1375/859

GATEWAY VOIP

1375/864	GATEWAY IP/SIP P.LINEE ANALOGICHE 4 PORTE
1375/872	GATEWAY IP/SIP P.LINEE ISDN 2 PORTE



1375/864



1375/872

Rete di vendita e assistenza

ORGANIZZAZIONE COMMERCIALE

Per informazioni sull'acquisto o sulla disponibilità dei prodotti presenti in questo documento, occorre fare riferimento alla rete commerciale Urmet S.p.A. Per ricercare l'agenzia commerciale competente per il proprio territorio di riferimento è sufficiente consultare la pagina "Rete Commerciale Italia" all'interno della sezione "Contatti" del sito www.urmet.com. In alternativa, è possibile puntare il proprio smartphone o tablet sul QR-Code riportato qui sotto.

Ulteriori informazioni su dove acquistare i prodotti Urmet sono disponibili anche presso il Servizio Clienti telefonico di Urmet S.p.A. Per recapiti e orari consultare il retrocopertina.



www.urmet.com >> Contatti >> Rete Commerciale Italia

ASSISTENZA TECNICA

Per ottenere assistenza post-vendita e supporto tecnico per i prodotti, Urmet S.p.A. raccomanda di rivolgersi alla rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati anche dopo la scadenza dei termini di garanzia. I Centri di Assistenza Tecnica operano in costante contatto con Urmet S.p.A. e sono i soli in grado di offrire il più alto livello di qualità nel servizio.

Anche il Servizio Clienti telefonico di Urmet S.p.A. è in grado di offrire supporto tecnico qualificato. Per recapiti e orari consultare il retrocopertina.

Per ricercare il Centro di Assistenza Tecnica più vicino, si prega di consultare la pagina "Rete Centri Assistenza Tecnica" all'interno della sezione "Supporto" del sito www.urmet.com. In alternativa, è possibile puntare il proprio smartphone o tablet sul QR-Code riportato qui sotto.



www.urmet.com >> Supporto >> Rete Centri Assistenza Tecnica

Tutti i prodotti Urmet sono marcati **CE**
Urmet S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alle proprie
apparecchiature in qualsiasi momento, senza darne alcun preavviso.

www.urmet.com | info@urmet.com

IPerTAlk è un marchio depositato di Urmet S.p.A.

Finito di stampare nel mese di aprile 2022



CUSTOMER CARE **INSTALLATORI**

011•2339810

info commerciali e tecniche | preventivi

NUOVO SERVIZIO PREVENZIONE GRATUITO

VIDEOCITOFONIA | ANTINTRUSIONE

VIDEOSORVEGLIANZA | ANTICENDIO

Numero attivo dal lunedì al venerdì h 8:00-18:00/14:00-17:50

URMET S.p.A.

Via Bologna, 188/C • 10154 Torino

urmet.com • info@urmet.com

urmet